



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ (สำนักปลัดฯ) โทร. ๐๗๔-๗๔๐๔๔๖ ต่อ ๑๑

ที่ สด ๗๑๔๐๑ /

วันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑.เรื่องเดิม ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ ได้มีคำสั่งที่ ๖๗๗/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ เรื่อง จัดตั้งศูนย์เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และได้มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อบริการสาธารณะเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน บำรุงสุขแก่ประชาชนภายในกรอบ อำนาจหน้าที่และโดยองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่ รับผิดชอบพื้นที่จำนวน ๑๐ หมู่บ้าน ในเขตตำบลควนสตอ ซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด

ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อประโยชน์ประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๔/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ ๖ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับมาตรา ๔๑ และมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ อำเภอควนโดน จังหวัดสตูล นั้น

๒.ข้อเท็จจริง สำนักปลัดฯ งานกฎหมายและคดี ซึ่งคณะทำงานเจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือนหลัง ประจำปี ๒๕๖๔

โดยมีเรื่องร้องเรียน ผ่านศูนย์ฯ จำนวน.....๓.....เรื่อง และได้ดำเนินการแล้วเสร็จ.....๓.....เรื่อง

๒.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ จำนวน ๓.....เรื่อง

๑- เรื่อง ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้า เพื่อตัดต้นไม้ ราย นายวินัย วัดเส้น ประชาชน หมู่ที่ ๖ เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔

ผลการดำเนินการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ลงตรวจสอบพื้นที่ตามคำขอที่แจ้งว่าได้รับความเดือดร้อน เกรงว่าต้นไม้ข้างบ้านจะล้มทับบ้าน อาจก่อให้เกิดความเสียหาย ทั้งชีวิตและทรัพย์สิน ร่างกายได้ ช่วยเหลือประชาชนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงได้ดำเนินงานประสานไปยัง กองช่าง ขอรถกระเช้าไฟฟ้า เครื่องใช้เลื่อยยนต์ พร้อมเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตัดโค่นต้นไม้ช่วยเหลือประชาชน รายนี้เสร็จเรียบร้อยแล้ว

๒- เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประสานงานตัดกิ่งไม้ได้สายไฟฟ้า นายวิทยา มาแอเคียน เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๔

ผลการดำเนินการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ลงตรวจสอบพื้นที่ตามคำขอ พร้อมสำรวจพื้นที่ปรากฏว่า ประชาชนได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากมี กิ่งไม้พาดสายไฟฟ้าแรงสูง บริเวณหมู่ที่ ๘ บ้านหัวควน ซึ่งกิ่งไม้อยู่ใต้สายไฟฟ้าแรงสูง หากองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ ดำเนินการเองอาจจะเป็นอันตราย ไฟฟ้าช็อตได้ จึงได้ประสานงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาดำเนินการ เสร็จเรียบร้อยแล้ว

๓- เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้พาดสายไฟฟ้า นายสอเหล๊ะ เศษระนำ เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๔

ผลการดำเนินการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ลงตรวจสอบพื้นที่ตามคำขอที่แจ้งว่าได้รับความเดือดร้อน ปรากฏว่ามีต้นไม้ริมคลองชลประทาน หมู่ที่ ๙ บ้านควนไสน แอนเอียง อาจจะล้มทับสายไฟฟ้า จึงได้ประสานงานไปยังการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคควนกาหลง ดำเนินการตัดต้นไม้ เสร็จเรียบร้อยแล้ว

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

- จำนวน ไม่มี.....เรื่อง

๒.๓ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

- จำนวน.....ไม่มี.....เรื่อง

๒.๔ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต

-จำนวน.....ไม่มี.....เรื่อง

๒.๕ เรื่องอื่นๆ

-จำนวน.....ไม่มี.....เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการต่อไป

(นายมะหมาดยุ่นน กำเนิดผล)

นิติกร

(นายมานะ ด้านเท่ง)

หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(นางสาวธิดา ตันเจริญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นางสาวธิดา ตันเจริญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่