



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ (สำนักปลัดฯ) โทร. ๐๙๔-๗๔๐๔๔๖ ต่อ ๑๑

ที่ สด ๗๑๙๐๑ /

วันที่ ๑๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒-กันยายน ๒๕๖๓) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑.เรื่องเดิม ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ ได้มีคำสั่งที่ ๖๗๗/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ เรื่อง จัดตั้งศูนย์เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และได้มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อบริการสาธารณะเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน บำรุงสุขแก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่และโดยองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่จำนวน ๑๐ หมู่บ้าน ในเขตตำบลควนสตอ ซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด

ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อประโยชน์ประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ ๖ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับมาตรา ๔๑ และมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ อำเภอควนโดน จังหวัดสตูล นั้น

๒.ข้อเท็จจริง สำนักปลัดฯ งานกฎหมายและคดี ซึ่งคณะทำงานเจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปี ๒๕๖๓

โดยมีเรื่องร้องเรียน ผ่านศูนย์ฯ จำนวน.....๕.....เรื่อง และได้ดำเนินการแล้วเสร็จ.....๕.....เรื่อง

๒.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ จำนวน ๓.....เรื่อง

๑- เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เครื่องสูบน้ำลงนาข้าว เนื่องจากฝนทิ้งช่วง โดย นายยะโกบ มั่นและสมาชิก อบต. หมู่ที่ ๑๐

ผลการดำเนินการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ลงตรวจสอบพื้นที่ปรากฏว่าประชาชนที่มีพื้นที่นาข้าวที่ประสบภัยแล้ง จำนวน ๒๐๐ ไร่ ขาดแคลนน้ำเนื่องจากฝนทิ้งช่วง โดยทางองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ ได้ขอความอนุเคราะห์เครื่องสูบน้ำจาก โครงการชลประทานสตูล มาติดตั้งพร้อมน้ำมันเชื้อเพลิง และทางส่วนองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ ได้ดำเนินการจัดซื้อท่อส่งน้ำ จากคลองส่งน้ำไปยังแปลงนาข้าว จำนวน ๕๔๐ เมตร ช่วยเหลือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

๒-เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้พรวนแนวสายไฟฟ้า โดย นายมาโยน ภูเล็ม สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๔

ผลการดำเนินการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ส่งพื้นที่ตรวจสอบ ร่วมกับผู้นำชุมชน จากการสำรวจปรากฏว่ามีต้นไม้พรวนแอนเอียง อาจจะล้มทับสายไฟฟ้า และงานป้องกันฯ ได้ดำเนินการนำรถกระเช้า เครื่องเลื่อยตัดต้นไม้เรียบร้อยแล้ว

๓-เรื่อง สุนัขจรจัดกัดและตาย โดย นางฮอเลี้ยะ และสัน และนางหอลิยะ มายาสัน หมู่ที่ ๑

ผลการดำเนินการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ ได้ลงตรวจสอบพื้นที่ หมู่ที่ ๑ ปรากฏว่าสุนัขจรจัดกัดและพระราชกร ตายจำนวน ๗ ตัว รักษาจำนวน ๒ ตัว อบต.ควนสตอ ได้ช่วยเหลือ โดยแจ้งสำนักงานปศุสัตว์ ลงพื้นที่ตรวจและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้าแล้ว

๒.๒ เรื่องร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรมฯ จำนวน ๒.....เรื่อง

๑-เรื่อง ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหล บริเวณ หมู่ที่ ๒ บ้านกุ่มบึงปะโหลด โดย ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอควนโดน

ผลการดำเนินการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พร้อมด้วยนิติกรและ ส.อบต.หมู่ที่ ๒ ลงตรวจสอบพื้นที่เพื่อหาข้อเท็จจริง ซึ่งบุคคลผู้ร้องเรียนเป็นเด็กนักเรียน ซึ่งอาศัยอยู่ประจำในโรงเรียน ธรรมศาสตร์วิทยาซึ่งได้ประสบปัญหาน้ำประปาไม่ไหลเป็นครั้งคราว ซึ่งโรงเรียนฯได้ใช้น้ำประปาภูเขา ซึ่งหากฝนตกหนัก จะทำให้น้ำไม่ไหล ซึ่งผู้ร้องเข้าใจโดยสำคัญผิดว่าเป็นน้ำประปาสวนภูมิภาค ซึ่งทางคณะฯได้ชี้แจงให้นักเรียน ครูอาจารย์เข้าใจเรียบร้อยแล้ว

๒-เรื่อง ความเดือดร้อนน้ำท่วมขังนาข้าว โดย นายอาชีขัน หน่งอาลี

ผลการดำเนินการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ลงพื้นที่สำรวจตามข้อร้องเรียนผลปรากฏว่า มีน้ำท่วมขังนาข้าวแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยต้องดำเนินการขุดระบายน้ำ ซึ่งได้ตรวจสอบพื้นที่ที่ทำการขุดต้องผาดผ่านที่ดินเอกชน จำนวน ๗ แปลง ซึ่งทางองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ ได้ขอใช้ที่ดินหรืออุทิศที่ดินเพื่อขุดระบายน้ำ จำนวน ๗ แปลง ผลปรากฏว่า มีเจ้าของที่ดิน ๒ ราย ยินยอม และ จำนวน ๕ แปลงไม่ยินยอมให้ขุด จึงไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ ทั้งนี้ อบต.ได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบแล้ว

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

- จำนวน ไม่มี.....เรื่อง

๒.๓ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

- จำนวน.....ไม่มี.....เรื่อง

๒.๔ ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต

-จำนวน.....ไม่มี.....เรื่อง

๒.๕ เรื่องอื่นๆ...ศูนย์ดำรงธรรม...

-จำนวน.....๒.....เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการต่อไป


(นายมหาตยูน กำนัดผล)
นิติกร


(นายมานะ ด้านเท่ง)
หัวหน้าสำนักปลัดฯ


(นางสาวธิดา ต้นเจริญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ

ททพ


(นายดาระ นานาเลน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ