

คู่มือสำหรับประชาชน : การขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ

1. ชื่อกระบวนการ : การขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

2. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง :

พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน

3. วิธีการ ขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ

3.1 ประชาชนยื่นคำร้องขอรับการสนับสนุนอุปโภค-บริโภค

3.2 เจ้าหน้าที่รับคำร้องตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องของเอกสารคำร้อง

(ระยะเวลา 5 นาที)

3.3 เสนอคำร้องต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นเพื่อพิจารณาและลงนามอนุมัติ

(ระยะเวลา 15 นาที)

3.4 ผู้บริหารอนุมัติ (ระยะเวลา 5 นาที)

3.5 แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการส่งน้ำตามคำร้องขอทันที

3.6 เสร็จสิ้นภารกิจรายงานให้ผู้บริหารทราบ

4. ช่องทางการให้บริการ

5.1	ณ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ โทรศัพท์ : 074-740446 ต่อ 1 โทรสาร 074-740446 ต่อ 1 ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
5.2	เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ www.khuansator.go.th หัวข้อ E-service (อยู่หน้าแรกของเว็บไซต์) แจ้งแบบคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค ผ่านช่องทาง E-service ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

5. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

ไม่มีรายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

6. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

7. ช่องทางการร้องเรียน

1. องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ หมู่ที่ 6 ตำบลควนสตอ อำเภอควนโดน จังหวัดสตูล 91160
โทรศัพท์ 074-740446 ต่อ 1
2. www.khuansator.go.th
3. Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ
4. E-mail : saraban@khuansator.go.th