

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

หัวข้อการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องพัฒนาที่จะต้องแก้ไข	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑. กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๒. ดำเนินการจัดทำคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ ๓. ดำเนินการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ จุดประชาสัมพันธ์	๑. กองช่าง กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น การออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ๒. กองสวัสดิการสังคม จัดทำคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ เช่น - คู่มือการลงทะเบียนผู้สูงอายุ - คู่มือการลงทะเบียนผู้พิการ - คู่มือการลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์ ๓. สำนักปลัด เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์ อบต.ควนสตอ และจุดประชาสัมพันธ์	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดและประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก ได้รับทราบอย่างทั่วถึง

หัวข้อการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องพัฒนาที่จะต้องแก้ไข	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ หรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E Service) ของหน่วยงานหรือไม่	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน	๑. พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ E Service ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน ๒. ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service	๑. สำนักปลัด/กองคลัง ให้บริการออนไลน์ E-Service ของ อบต.ควนสตอ ผ่านระบบ Google ฟอรัม เช่น - คำร้องขอน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค - คำร้องขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ -- คำร้องขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ ๒. สำนักปลัดเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการระบบ E-Service ผ่านช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์อบต.ควนสตอ - รายละเอียดวิธีการใช้งานระบบให้บริการ E-Service	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ทราบรายละเอียดวิธีการใช้งานระบบและขอรับบริการออนไลน์ E-Service ของ อบต.ควนสตอ ผ่านระบบ Google ฟอรัม และประชาสัมพันธ์ ได้รับทราบอย่างทั่วถึง

หัวข้อการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องพัฒนาที่จะต้องแก้ไข	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ หรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ยาก	๑. ดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทาง เว็บไซต์ อบรม. ควนสตอ Line @ อบรม. ควนสตอ และบอร์ดประชาสัมพันธ์ โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ๒. ดำเนินการจัดทำช่องทางการอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน	๑. สำนักปลัด/กองคลัง/ และ กองสวัสดิการสังคมปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทาง - เว็บไซต์ อบรม. ควนสตอ	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการมีหลายช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และสามารถเข้าถึงได้ง่าย

หัวข้อการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องพัฒนาที่จะต้องแก้ไข	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๑๐๐ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง	๑.ดำเนินการกำหนดขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ๒. กิจกรรมประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบและมีแนวทางในการกำกับดูแลตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง ๓.กิจกรรมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม	๑.สำนักปลัด/กองคลัง/ กองช่าง และ กองสวัสดิการสังคม กำหนดขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ เช่น คู่มือการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ คู่มือการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ อบต.ควนสตอ ๓.สำนักปลัด จัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม Dos & Don'ts - การขับเคลื่อนจริยธรรม ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	บุคลากรในหน่วยงานมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง

		รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการ เป็นเจ้าของหน้าที่ของรัฐที่ดีตาม มาตรฐานทางจริยธรรม		
--	--	--	--	--